

Nome Offerta	PUN - VARIABILE Codice Offerta: 020536ESVFL01XXDIC2025PUN52D1225 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/04/2026
Venditore	Enermed S.r.l., enermed.it Numero verde gratuito: 800 616 008 Indirizzo di posta: Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@enermed.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali NON domestici con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, con potenza contrattuale non superiore a 30 kW. Sono esclusi: siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino, bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	L'addebito e l'importo applicato sono definiti al comma 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto

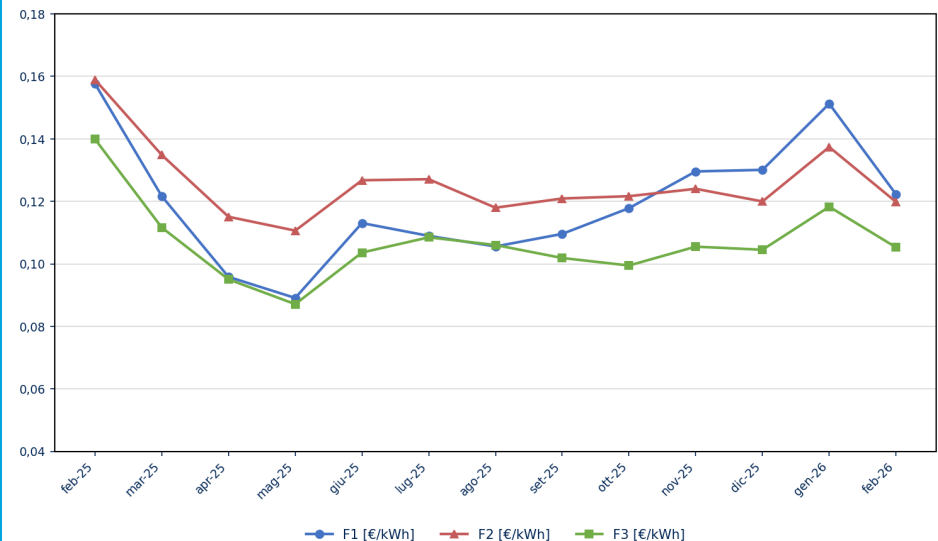
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1500	529,94 €/anno
2200	705,56 €/anno
2700	831,01 €/anno
3200	956,45 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	468,15 €/anno
4000	1245,92 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3500	1067,00 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6000	1729,51 €/anno

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas **www.ilportaleofferte.it**.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale)

Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Indice PUN + 0,0520 €/kWh*
Costo fisso anno	60,00 €/anno*
Costo per potenza impegnata	0,0 €/kW*
Altre voci di costo	https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/616-23 https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/oneri-general-di-sistema-e-ulteriori-componenti https://dati.terna.it/corrispettivi
<p>*Escluse imposte e tasse.</p> <p>**La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.</p> <p>I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al 2° del 2026.</p> <p>Oneri di sbilanciamento: in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, a titolo forfettario, per un corrispettivo di 0,0049 euro/kWh, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese di perdite di rete.</p>	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito enermed.it
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	

Durata e condizioni rinnovo	<p>Il prezzo indicato nella presente Scheda Sintetica e nella Proposta di Contratto di Fornitura rimane valido per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui al comma 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto).</p> <p>Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate da Enermed i prezzi della componente energia e la quota di commercializzazione e vendita nel rispetto di quanto stabilito al comma 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti. Qualora il cliente non dovesse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà procedere al recesso del contratto di fornitura, senza alcun onere e in qualsiasi momento.</p>
------------------------------------	--

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami possono essere inoltrati per posta scrivendo a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA). <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com e s.m.i. (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il Numero Verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro dieci giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di</p>

	<p>ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:</p> <ul style="list-style-type: none">• raccomandata A/R spedita a Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA) e consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini (farà fede il timbro postale). <p>È possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente decida di fare richiesta di esecuzione anticipata del contratto, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata (i) essere garantita dal precedente fornitore -qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da Enermed per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, Enermed potrà applicare un corrispettivo pari a 15,00 euro (IVA esclusa). Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad Enermed dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, subentro o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enermed comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la fornitura elettrica, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e</p>

	<p>non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari a 20,00 euro (IVA esclusa).</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore entro gli ultimi due giorni del mese o i primi due giorni del mese successivo. Le autoletture potranno essere comunicate ad Enermed inserendo i dati nel proprio account personale sul sito di Enermed o nella app da smartphone. Qualora i dati di lettura non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore nei mesi successivi oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore suddividendo per 12 mesi e per 3 (numero delle fasce di consumo giornaliera) il consumo annuale del punto di fornitura (stima mensile di consumo).</p>
<p>Ritardo dei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enermed, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE, Allegato A, Del. 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20,00 euro (IVA esclusa) una tantum per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura; • 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio dell'atto di messa in mora con raccomandata A/R; • 23,00 euro (IVA esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura; • 25,00 euro (IVA esclusa) per gli oneri amministrativi.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enermed. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enermed continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente una raccomandata A/R all'indirizzo Enermed S.r.l. – Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 – Cagliari (CA) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Qualora la comunicazione pervenga entro la fine del mese il recesso sarà efficace alla fine del mese successivo. Diversamente nel caso in cui il recesso venga comunicato nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la comunicazione a Enermed. In ogni caso il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a Enermed gli importi dovuti per la fornitura del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>In caso di recesso anticipato del Cliente prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto di cui al comma 13.1 delle Condizioni Particolari dei Servizi, Enermed avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere al Cliente:</p> <p>a) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso;</p> <p>b) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato il Cliente ai sensi dell'Art. 15 delle Condizioni Particolari dei Servizi, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice offerta	Data e firma
020536ESVFL01XXDIC2025PUN52D1225	<hr/> Data e firma

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

In ottemperanza al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, pubblichiamo la composizione del mix energetico per contratto, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enermed S.r.l. nel Mercato Libero.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema italiano (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	8,04	51,83	8,04
Carbone	11,88	1,52	11,88
Lignite	0,00	0,00	0,00
Gas Naturale	66,51	42,01	66,51
Prodotti Petroliferi	1,11	0,47	1,11
Nucleare	5,03	0,00	5,03
Altre Fonti	7,43	4,17	7,43

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- informativa sui livelli effettivi di qualità commerciale
- ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enermed è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%). Enermed è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 (sessanta) giorni solari - 90 (novanta) giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 (venti) giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2023 nessun caso). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enermed, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enermed è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enermed al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito. Il reclamo andrà inviato a:

- Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari. Secondo l'Art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enermed renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

TERMINE ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta **entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sottoscrizione** da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ENERMED INFORMA

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.