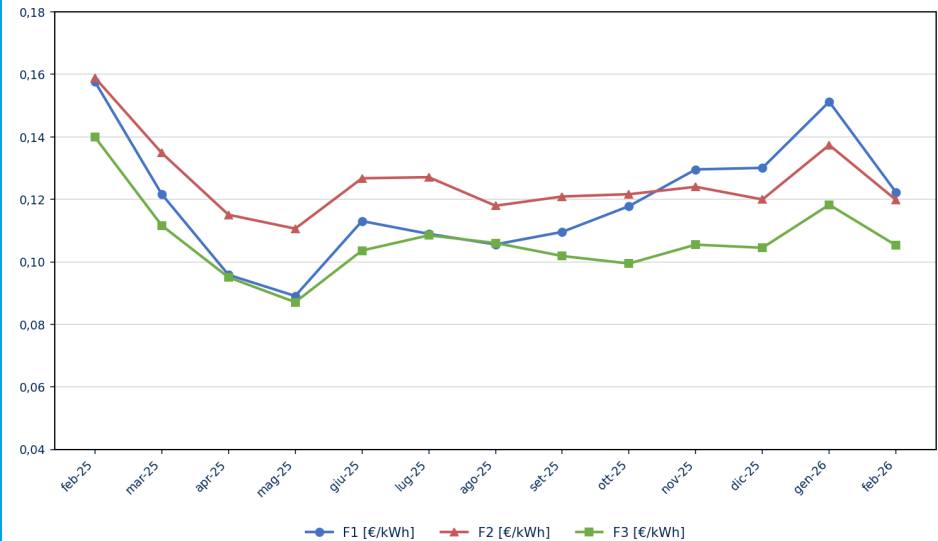


| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome Offerta | PUN - VARIABILE Codice Offerta: 020536ESVFL01XXDIC2025PUN22A1225 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/04/2026 |
| Venditore | Enermed S.r.l., enermed.it Numero verde gratuito: 800 616 008 Indirizzo di posta: Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@enermed.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è destinata ai clienti finali NON domestici con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, con potenza contrattuale non superiore a 30 kW. Sono esclusi: siti di Pubblica Illuminazione, Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici |
| Metodi e canali di pagamento | Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino, bonifico bancario |
| Frequenza di fatturazione | Mensile |
| Garanzie richieste al cliente | L'addebito e l'importo applicato sono definiti al comma 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Offerta a prezzo variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | PUN (Prezzo Unico Nazionale) |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| Totale | Indice PUN + 0,0220 €/kWh* |
| Costo fisso anno | 180,00 €/anno* |
| Costo per potenza impegnata | 0,0 €/kW* |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altre voci di costo | https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/616-23 https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/oneri-general-di-sistema-e-ulteriori-componenti https://dati.terna.it/corrispettivi |
| <p>*Escluse imposte e tasse.</p> <p>**La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.</p> <p>I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al 2° del 2026.</p> <p>Oneri di sbilanciamento: in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, a titolo forfettario, per un corrispettivo di 0,0049 euro/kWh, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese di perdite di rete.</p> | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito enermed.it |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | |
| Durata e condizioni rinnovo | <p>Il prezzo indicato nella presente Scheda Sintetica e nella Proposta di Contratto di Fornitura rimane valido per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui al comma 6.5 delle Condizioni Generali di Contratto).</p> <p>Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate da Enermed i prezzi della componente energia e la quota di commercializzazione e vendita nel rispetto di quanto stabilito al comma 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti. Qualora il cliente non dovesse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà procedere al recesso del contratto di fornitura, senza alcun onere e in qualsiasi momento.</p> |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami possono essere inoltrati per posta scrivendo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA). <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com e s.m.i. (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle</p> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Contratto.</p> |
| <p>Attivazione della fornitura</p> | <p>Qualora il Cliente decida di fare richiesta di esecuzione anticipata del contratto, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata (i) essere garantita dal precedente fornitore -qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da Enermed per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, Enermed potrà applicare un corrispettivo pari a 20,00 euro (IVA esclusa). Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad Enermed dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, subentro o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enermed comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la fornitura elettrica, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari a 25,00 euro (IVA esclusa).</p> |
| <p>Dati di lettura</p> | <p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore entro gli ultimi due giorni del mese o i primi due giorni del mese successivo. Le autoletture potranno essere comunicate ad Enermed inserendo i dati nel proprio account personale sul sito di Enermed o nella app da smartphone.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Qualora i dati di lettura non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore nei mesi successivi oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore suddividendo per 12 mesi e per 3 (numero delle fasce di consumo giornaliere) il consumo annuale del punto di fornitura (stima mensile di consumo).</p> |
| <p>Ritardo dei pagamenti</p> | <p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Enermed, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE, Allegato A, Del. 258/2015/R/com e s.m.i. settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20,00 euro (IVA esclusa) una tantum per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura; • 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio dell'atto di messa in mora con raccomandata A/R; • 23,00 euro (IVA esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento, di sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura; • 25,00 euro (IVA esclusa) per gli oneri amministrativi. |
| <p>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</p> | |
| <p>Modalità di recesso</p> | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enermed. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enermed continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente una raccomandata A/R all'indirizzo Enermed S.r.l. – Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 – Cagliari (CA) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> |
| <p>Onere di recesso anticipato</p> | <p>Nessuno</p> |

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice offerta | Data e firma |
|----------------------------------|-----------------------|
| 020536ESVFL01XXDIC2025PUN22A1225 | <hr/> Data e firma |

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

In ottemperanza al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, pubblichiamo la composizione del mix energetico per contratto, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enermed S.r.l. nel Mercato Libero.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema italiano (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) |
|---------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Anno 2024 | Anno 2024 | Anno 2024 |
| Fonti Rinnovabili | 8,04 | 51,83 | 8,04 |
| Carbone | 11,88 | 1,52 | 11,88 |
| Lignite | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gas Naturale | 66,51 | 42,01 | 66,51 |
| Prodotti Petroliferi | 1,11 | 0,47 | 1,11 |
| Nucleare | 5,03 | 0,00 | 5,03 |
| Altre Fonti | 7,43 | 4,17 | 7,43 |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- informativa sui livelli effettivi di qualità commerciale
- ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enermed è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%). Enermed è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 (sessanta) giorni solari - 90 (novanta) giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100,00%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 (venti) giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2023 nessun caso). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enermed, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo

pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enermed è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enermed al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito. Il reclamo andrà inviato a:

- Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari. Secondo l'Art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enermed renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

TERMINE ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta **entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sottoscrizione** da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ENERMED INFORMA

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.