ENERMED®
energia consapevole

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta	**FISSA SMART** **Codice Offerta: 020536ESFML01XXAGO2026FSEPAD0826** **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA** **VALIDA DAL 01/08/2026 AL 31/07/2027**
Venditore	Enermed S.r.l., **enermed.it** Numero verde gratuito: 800 616 008 Indirizzo di posta: Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA) Indirizzo di posta elettronica: **servizioclienti@enermed.it**
Durata del contratto	12 mesi
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale)
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)				
Consumo annuo (kWh)	**(A) Offerta**	**(B) Servizio di Maggior Tutela**	**(C) Minore spesa (segno –) o maggiore spesa (segno +) A – B**	**(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno –) (A – B) / B × 100**
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1500	586,13	501,18	+84,95	+16,95%
2200	748,49	671,37	+77,12	+11,49%
2700	864,47	792,93	+71,54	+9,02%
3200	980,44	914,50	+65,94	+7,21%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	542,05	450,39	+91,66	+20,35%
4000	1261,09	1204,09	+57,00	+4,73%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3500	1085,61	1023,01	+62,60	+6,12%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6000	1701,07	1666,42	+34,65	+2,08%

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo bloccato
Costo per consumi	
Tipo prezzo	Prezzo fisso per 12 mesi
Corrispettivo per il consumo	0,16900 €/kWh*
Costo fisso anno	144,00 €/anno*
Costo per potenza impegnata	0,0 €/kW*

Altre voci di costo	I valori vigenti dei corrispettivi a copertura del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema sono aggiornati e pubblicati da ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al 4° trimestre 2026.
Oneri di sbilanciamento: in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, a titolo forfettario, per un corrispettivo di 0,0020 euro/kWh, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese di perdite di rete.

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito **enermed.it**
Sconti e/o bonus	Bonus Porta un Amico, ottieni 20€ per ogni amico che porti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta non prevede prodotti o servizi aggiuntivi.
Durata e condizioni rinnovo	Il prezzo indicato nella presente Scheda Sintetica e nella Proposta di Contratto di Fornitura rimane valido per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui al **comma 6.5** delle Condizioni Generali di Contratto). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate da Enermed i prezzi della componente energia e la quota di commercializzazione e vendita nel rispetto di quanto stabilito al comma 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti. Qualora il cliente non dovesse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà procedere al recesso del contratto di fornitura, senza alcun onere e in qualsiasi momento.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami possono essere inoltrati per posta scrivendo a: • Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA). Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di energia elettrica, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri

	Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com e s.m.i. (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Contratto. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il Numero Verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro **quattordici (14) giorni** dalla conclusione del Contratto (termine elevato a **trenta (30) giorni** nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso il domicilio del Cliente o di escursioni organizzate dal venditore, ai sensi dell'art. 12.4 dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 366/2018/R/com). Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno dei seguenti canali di contatto: • raccomandata A/R spedita a Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA) (farà fede il timbro postale); • email a **servizioclienti@enermed.it** o PEC a **enermed@pec.it**; • apposito modulo per l'esercizio del ripensamento allegato al contratto.
Attivazione della fornitura	L'attivazione avviene la prima data utile e, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla conclusione del contratto, nel rispetto della regolazione vigente e fatto salvo il decorso del termine di ripensamento. In caso di richiesta di esecuzione anticipata, di annullamento o di prestazioni richieste al Distributore si applicano gli importi e le condizioni indicati nelle CGC e nelle CTE (oneri amministrativi a partire da 15,00 €; prestazioni Distributore 20,00 € — IVA esclusa).
Dati di lettura	La fatturazione si basa sulle misure rilevate dal Distributore. Il Cliente può comunicare l'autolettura tramite il proprio account sul sito di Enermed o l'app da smartphone, entro gli ultimi due giorni del mese o i primi due del mese successivo. In assenza di letture disponibili in tempo utile, la fatturazione avviene in base ad autolettura validata o, in mancanza, su stime definite dal Fornitore (cfr. CTE).

Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato pagamento, Enermed applica interessi moratori pari al tasso ufficiale di riferimento (**TUR**) maggiorato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi del Testo Integrato Morosità (**TIMOE**, Del. ARERA 258/2015/R/com s.m.i.) il Fornitore addebita inoltre, secondo i casi, gli importi per solleciti, messa in mora, diffide e oneri amministrativi indicati nelle CGC e nelle CTE (sintesi: solleciti 20 €, messa in mora 5 €, diffida/sospensione/riattivazione 23 €, oneri amministrativi 25 € — IVA esclusa).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas **www.ilportaleofferte.it**.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enermed. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enermed continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente una raccomandata A/R all'indirizzo Enermed S.r.l. – Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 – Cagliari (CA) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Qualora la comunicazione pervenga entro la fine del mese il recesso sarà efficace alla fine del mese successivo. Diversamente nel caso in cui il recesso venga comunicato nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la comunicazione a Enermed. In ogni caso il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a Enermed gli importi dovuti per la fornitura del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.
Onere di recesso anticipato	In caso di recesso anticipato del Cliente prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto di cui al comma 13.1 delle Condizioni Particolari dei Servizi, Enermed avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere al Cliente: **a)** gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso; **b)** l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato il Cliente ai sensi dell'Art. 15 delle Condizioni Particolari dei Servizi, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e firma
020536ESFML01XXAGO2026FSEPAD0826	Data e firma

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

In ottemperanza al decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, pubblichiamo la composizione del mix energetico per contratto, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enermed S.r.l. nel Mercato Libero.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immensa nel sistema italiano (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	**Anno 2024**	**Anno 2024**
Fonti Rinnovabili	8,04	51,83	8,04
Carbone	11,88	1,52	11,88
Lignite	0,00	0,00	0,00
Gas Naturale	66,51	42,01	66,51
Prodotti Petroliferi	1,11	0,47	1,11
Nucleare	5,03	0,00	5,03
Altre Fonti	7,43	4,17	7,43

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- informativa sui livelli effettivi di qualità commerciale
- ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "**TIQV**") Enermed è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100%). Enermed è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 (trenta) giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 (sessanta) giorni solari — 90 (novanta) giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 (venti) giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Enermed Nessuna prestazione richiesta). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enermed, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il

TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enermed è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enermed al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito. Il reclamo andrà inviato a:

- Enermed S.r.l. - Servizio Clienti, Via Mercalli n. 2, 09129 - Cagliari (CA).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione, Enermed richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 (trenta) giorni solari. Secondo l'**Art. 37** del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enermed renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

TERMINE ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta **entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sottoscrizione** da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Si invita il Cliente a verificare gli eventuali oneri di recesso anticipato previsti dal contratto attualmente in essere prima di sottoscrivere la presente proposta.